

Penerang Ti Selalu Ditanya

1. Nama perkara ka tau di kompelin ngagai BPA?
2. Bisi bayar enti ka kompelin?
3. Ulih ka aku ngaga kompelin ngari ka orang bukai?
4. Ulih ka aku kompelin, tang enda meri nama?
5. Nama bangsa kompelin ka tau diterima BPA?
6. Ulih ka semua bangsa repot dituju ngagai BPA?
7. Kati cara ngaga kompelin?
8. Nama patut disengkaum enggau kompelin ngagai BPA?
9. Nama nyadi enggau kompelin ka dianjung ngagai BPA?
10. Ni pengelama BPA nasat?

1. Nama perkara ka tau di kompelin ngagai BPA?

BPA ulih nasat kompelin ka bekaul enggau pengawa tauka pemutus ka digaga perintah besai menoa Malaysia, perintah menoa enggau *local council* (enda nyengkaum perintah menoa tauka *local council* Sarawak enggau Sabah) kena nentu sekali ka pengawa tau ka pemutusnya salah, berchiping tau ka enda nitih ka undang-undang.

2. Bisi bayar enti ka kompelin?

Nadai

3. Ulih ka aku ngaga kompelin ngari ka orang bukai?

Ulih, tang nuan mesti madah ka kami kaul nuan enggau orang ka deka, ngaga kompelin nya. Nuan patut minta pemendar ari ia dulu. Taja pia, kami ngarap ka orang ka deka ngaga komplin ulih meri penerang diri baka nama, pendiau enggau nombor talipaun ngambi ka olih digiga enti sema bisi kabuah bekaul enggau kompelinnya.

4. Ulih ka aku kompelin, tang enda meri nama?

Ulih, tang kami semina nasat kompelin nya enti ia bekaul enggau penyalah ka besai lalu bisi cukup penemu bekaul enggau kompelinnya ngambi ka kami ulih nasat.

5. Nama bangsa kompelin ka tau diterima BPA?

Bangsa kompelin ka tau diterima BPA ia ka, bekaul enggau pengelubah enggau enda ngaga pengawa, pengawa ti bechiping, perengka di guna mensia maioh kurang, penimpang polisi enggau pengelemi undang-undang, salah guna kuasa/enda lurus, penyalah sida ka gawa perintah, enda nitih ka atur, enda bejalai ka penerit undang-undang enggau servis ti nadai kualiti.

6. Ulih ka semua bangsa repot dituju ngagai BPA?

Ulih, tang kompelin ka bisi sangkut paut enggau polisi pemerintah, Public Account Committee, Badan Pencegah Rasuah, enggau Biro Bantuan Guaman enda ulih diterima BPA. BPA mega

enda nerima kompelin ti udah di bai tauka dibicara ngagai lawyer tauka court.

7. Kati cara ngaga kompelin?

Kompelin tau digaga nengah talipaun, datai ngagai opis kami, ngena surat, faks, laman web tauka maia kami bisi ngaga pengawa betemu enggau orang maioh.

8. Nama patut disengkaum enggau kompelin ngagai BPA?

Kompelin patut ngembuan penerang ti cukup ngambi ka BPA ulih nimbang cara ti pemadu manah kena nulong. Kami ngarap ka orang ka deka ngaga kompelin meri penerang diri baka nama, pendiau enggau no. talipaun ngambi ka kami ulih ngenatai ka penerang bekaul pengawa nasat kompelinnya. Kami ulih ngelalai ka penerang diri sida ka ngaga kompelin enti sema sida ia ngasai ka ia patut.

Kenatai ka enggau terang ngagai BPA utai ka patut ditasat serta semua penerang nyengkaum copy surat tauka dokumen ti nyadi ka tanda nuan udah ngujimutar ka kompelinnya ngagai agensi perintah ti besangkut paut. Padah ngagai BPA bangsa pemutus ti di kedeka hasil ari kompelinnya.

9. Nama nyadi enggau kompelin ka dianjung ngagai BPA?

BPA deka nganjong siti surat madah udah nerima kompelin ari org maioh. Kami deka nimbang enggau silik semua kompelin. Ka tebal agi kami deka betalipaun ngagai agensi tauka pegawai ti bersangkut enggau kompelinnya lalu minta penerang. Kami deka nulis surat ngagai agensi ka di kompelin minta penerang. Ka maioh agi kompelin ulih diputar ka bok tikas tu. Enti kompelin bekaul enggau pengawa ti berat, tauka kami enda bepuas ati enggau respon agensi ti bekaul, kami deka nasat enggau lebih silik. Enti sema kami enda ulih nerima kompelin nuan, kami deka nerang ka kebuah ia. Penerang pengawa nasat kompelinnya deka di ke natai ngagai nuan.

Enti sema kompelin ti di kenatai bisi ngembuan penerang ti bendar, pemutus ia deka di padah ka ngagai nuan enggau agensi di bekaul enggau kompelinnya. BPA nyangka deka mutar ka agensi ti bekaul ngambi ka tau nimbang tauka ngubah pemutus; awak ka undang-undang, atur enggau prosedur di ubah; enggau / tauka agensinya patut ngaga pemutus ka bukai ti patut nitih ka maia.

BPA enda tau nyangkal pemutus tau tau ke ngansak agensi-agensi nitih ka penemu BPA. Ketebal agi agensi-agensi endang nerima penemu-penemu ari BPA enggau manah. Enti sema agensi nya enda nerima penemu ka manah bekaul enggau guna mensia maioh, BPA ulih mai penusah nya ngagai Jawatankuasa Tetap Pengaduan Awam ti di pegai pengerusi ia KSN. Pemutus ari runding Jawatankuasa tu mesti dipejalai ka. BPA mega ulih ngenatai ka perkara ti bekaul enggau pengawa berat mensia maioh ngagai bala menteri.

10. Ni pengalaman BPA nasat?

Kami naka ulih mutar ka kompelin enggau jampat. Tempoh ti panjai perlu kena nasat kes ti berat bekaul enggau maioh agensi. Piagam Pelanggan kami nentu ka standard servis enggau lebih silik.