



Sijil Penghargaan

*Dengan sukacitanya
INTAN merakamkan setinggi-tinggi
penghargaan dan sekalung tahniah
kepada*

*Biro Pengaduan Awam (BPA)
Jabatan Perdana Menteri*

*atas pencapaian 100% warga BPA berjaya menjalani
3 hari kursus melalui EPSA® pada tahun 2016*

TAN SRI MOHAMAD ZABIDI ZAINAL
Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam
Malaysia

DATO' DR. MAZLAN YUSOFF
Pengarah Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN)
Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia