



## MAKLUMBALAS ADUAN MELALUI UTUSAN MALAYSIA

Aduan daripada BAPA KECEWA melalui akhbar Utusan Malaysia di ruangan SMS MMS ANDA pada 24 Disember 2014 adalah dirujuk.

Dimaklumkan bahawa pendeposit SSPN-i boleh membuat pengeluaran pada bila-bila masa dan permohonan pengeluaran deposit akan diproses dalam tempoh tidak melebihi 14 hari bekerja selepas dokumen permohonan yang lengkap diterima oleh PTPTN.

Bagi tujuan pengeluaran SSPN-i, pendeposit hendaklah mengisi dan melengkapkan dokumen berikut serta mengemukakannya melalui Pejabat PTPTN Negeri atau ejen bank berhampiran yang telah dilantik oleh PTPTN di seluruh negara:

- i) Borang Pengeluaran Deposit; dan
- ii) Salinan muka hadapan buku akaun simpanan/ penyata akaun pendeposit sekiranya ingin wang simpanan tersebut dikreditkan ke akaun pendeposit.

Keluarga berpendapatan bulanan (gaji pokok) tidak melebihi RM2,000.00 sebulan layak dipertimbangkan Geran Sepadan apabila anak diterima dan mendaftar masuk ke Institusi Pengajian Tinggi. Permohonan hendaklah disertakan dengan dokumen yang lengkap dan kelayakan adalah tertakluk kepada terma serta syarat yang ditetapkan.

Bagi membolehkan semakan terperinci dilakukan, PTPTN memohon kerjasama pengadu untuk menghubungi Jabatan Perhubungan Awam dan Media PTPTN di **talian 03-2098 3712/ 5118/ 5004** bagi memberikan maklumat yang terperinci supaya tindakan lanjut dapat diambil terhadap aduan ini dengan segera. Segala kerjasama yang diberikan oleh pengadu amat dihargai.

Sekian, terima kasih.

**Rina Abd Rahman**

Pegawai Perhubungan Awam

Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional