



## JABATAN PENDAFTARAN NEGARA MALAYSIA

No 20, Persiaran Perdana, Presint 2  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
62551 WP PUTRAJAYA  
MALAYSIA

Tel: 603-8000 8000  
Faks: 603-8880 8288  
Laman Web: [www.jpn.gov.my](http://www.jpn.gov.my)  
E-mel: [pro@jpn.gov.my](mailto:pro@jpn.gov.my)



### SEGERA DENGAN FAKS

Ruj. Kami : JPN.PT:163/2/3 Klt.33 (92)

Tarikh : 13 Ogos 2015

### Ketua Pengarang Berita Harian

Tuan,

### MAKLUM BALAS ADUAN AKHBAR BERITA HARIAN BERTAJUK "NENEK TANPA IDENTITI" BERTARIKH 12 OGOS 2015, RABU – M.S: 16

Dengan segala hormatnya saya merujuk kepada aduan mengenai perkara di atas.


2. Jabatan Pendaftaran Negara (JPN) ingin memaklumkan bahawa hasil semakan, Puan Salema binti Salleh tidak pernah memegang kad pengenalan seperti yang didakwa serta terdapat keraguan dan percanggahan dalam maklumat yang telah diberikan.

3. Sehubungan dengan itu, pihak JPN mendapati beliau masih mempunyai waris terdekat yang boleh membantu beliau dalam menguruskan proses pendaftaran dokumen pengenalan diri beliau.

Sekian, terima kasih.

### "BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menurut perintah.

  
Pejabat Perhubungan Awam,  
b.p Ketua Pengarah,  
Jabatan Pendaftaran Negara,  
Malaysia.

☎ : 03-88807077

☎ : 03-88808288

✉ : [pro@jpn.gov.my](mailto:pro@jpn.gov.my)

- s.k.:
1. YBhg. Dato' KPPN
  2. YBhg. Datin Seri TKPPN (P)
  3. YBrs. Tuan TKPPN (O)
  4. YBrs. Tuan TKPPN (ICT)

RAKYAT DI HATI JPN



CERTIFIED TO ISO 9001:2008  
CERT. NO.: AR 6000



CERTIFIED TO ISO 9001:2008  
CERT. NO.: AR 6000



CERTIFIED TO ISO 9001:2008  
CERT. NO.: AR 6000



CERTIFIED TO ISO/IEC 27001:2005  
CERT. NO.: AR 4763