



# JABATAN PENDAFTARAN NEGARA MALAYSIA

No 20, Persiaran Perdana, Presint 2  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
62551 WP PUTRAJAYA  
MALAYSIA

Tel: 603-8000 8000  
Faks: 603-8880 8288  
Laman Web: www.jpn.gov.my  
E-mel: pro@jpn.gov.my



Ruj. Kami : JPN.PT:163/2/3 Klt.35 (60)  
Tarikh : 7 September 2016

**Ketua Pengarang,  
Harian Metro**

Telah difakskan pada: 07 SEP 2016

Tuan,

## **MAKLUM BALAS ADUAN AKHBAR HARIAN METRO DI RUANGAN REAKSI BERTARIKH 6 SEPTEMBER 2016, SELASA- M.S: 34**

Dengan segala hormatnya, saya merujuk kepada aduan mengenai perkara di atas.

2. Jabatan Pendaftaran Negara (JPN) ingin menjelaskan isu yang dibangkitkan oleh **HAZIMYHASSAN (IMD00096)** berkaitan prosedur pengambilan gambar bagi permohonan kad pengenalan.

3. Ingin dijelaskan, JPN tidak membenarkan muslimah berpurdah untuk gambar pada kad pengenalan selaras dengan Peraturan 2, Peraturan – Peraturan Pendaftaran Negara 1990, Akta Pendaftaran Negara 1959.

4. Ingin dimaklumkan jua, gambar yang direkodkan perlulah memaparkan rupa sebenar pemohon dan pemegang kad pengenalan dengan mengambil kira muka penuhnya dari dagu hingga ke atas kepala, tanpa penutup kepala atau memakai penutup mengikut keperluan agama atau adat resam kaum dan keturunannya dengan syarat penutup kepala tersebut tidak menutup rupa pemohon tersebut.

Sekian, terima kasih.

**"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"**

Saya yang menurut perintah,

**(FARA MAYA BINTI AHMAD JELAN**

Pegawai Perhubungan Awam,  
b.p Ketua Pengarah,  
Jabatan Pendaftaran Negara,  
Malaysia.

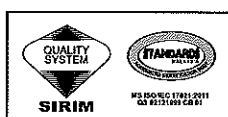
☎ : 03-88807077

☎ : 03-88808288

✉ : pro@jpn.gov.my

s.k.:  
1. YBr. Tuan KPPN  
2. YBr. TKPPN (P)  
3. YBhg. Dato' TKPPN (O)

RAKYAT DI HATI JPN



CERTIFIED TO ISO 9001:2008  
CERT. NO.: AR 6000



CERTIFIED TO ISO 9001:2008  
CERT. NO.: AR 6006



CERTIFIED TO ISO 9001:2008  
CERT. NO.: AR 6006



CERTIFIED TO ISIRI/IEC 27001:2005  
CERT. NO.: AR 4763