



JABATAN PENDAFTARAN NEGARA MALAYSIA

No 20, Persiaran Perdana, Presint 2
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62551 WP PUTRAJAYA
MALAYSIA

Tel: 603-8000 8000
Faks: 603-8880 8288
Laman Web: www.jpn.gov.my
E-mel: pro@jpn.gov.my



SEGERA DENGAN FAKS

Ruj. Kami : JPN.PT:163/2/3 Klt.35 (66)
Tarikh : 21 September 2016

**Ketua Pengarang
Harian Metro**

Teloh difakskan pada: **21 SEP 2016**

Tuan,

MAKLUM BALAS ADUAN AKHBAR HARIAN METRO BERTAJUK "BINGUNG ANAK DILABEL WARGA ASING" BERTARIKH 17 SEPTEMBER 2016, (SABTU) – M.S: 24

Dengan segala hormatnya, saya merujuk kepada aduan mengenai perkara di atas.

2. Jabatan Pendaftaran Negara (JPN) ingin menjelaskan isu yang dibangkitkan oleh Puan Waroh Muslam berkaitan kegagalan dua (2) anak beliau untuk memohon Kad Pengenalan.
3. Ingin dimaklumkan, Puan Waroh Muslam telah hadir ke JPN Bertam pada 19.9.2016. Hasil semakan mendapati pada tahun 2014 pengadu pernah merujuk masalah ini di JPN Bertam dan telah diberikan dua (2) set borang daftar lewat Kad Pengenalan untuk dilengkapkan. Walau bagaimanapun, pengadu tidak mengembalikan semula borang tersebut di kaunter JPN.
4. Sehubungan dengan itu, pengadu telah diberikan dua (2) set borang daftar lewat Kad Pengenalan yang baharu. Justeru itu, mohon kerjasama yang serius daripada pengadu untuk melengkap dan mengembalikan semula borang tersebut beserta dokumen sokongan agar permohonan tersebut dapat diproses seterusnya dikeluarkan Kad Pengenalan.

Sekian, terima kasih.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menurut perintah,

(FARA MAYA BINTI AHMAD JELANI)

Pegawai Perhubungan Awam,
b.p Ketua Pengarah,
Jabatan Pendaftaran Negara,
Malaysia.

☎ : 03-88807077

☎ : 03-88808288

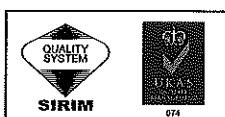
✉ : pro@jpn.gov.my

- s.k.:
1. YBr. Tuan KPPN
 2. YBr. Tuan TKPPN (P)
 3. YBhg. Dato' TKPPN (O)

RAKYAT DI HATI JPN



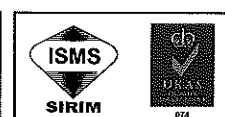
CERTIFIED TO ISO 9001:2008
CERT. NO.: AR 6006



CERTIFIED TO ISO 9001:2008
CERT. NO.: AR 6060



CERTIFIED TO ISO 9001:2008
CERT. NO.: AR 6006



CERTIFIED TO ISO/IEC 27001:2005
CERT. NO.: AR 4763