

**SEGERA DENGAN FAKS**

Ruj. Kami : JPN.PT:163/2/3/1Klt.32 (72)  
Tarikh : 2 Oktober 2014

**Ketua Pengarang  
Harian Metro**

Tuan,

**MAKLUMBALAS ADUAN AKHBAR HARIAN METRO DI RUANGAN IM LAPOR  
BERTARIKH 30 SEPTEMBER 2014, SELASA – M.S: 25 (SETEMPAT)**

Dengan segala hormatnya, saya diarah merujuk kepada aduan mengenai perkara di atas.

2. Jabatan Pendaftaran Negara (JPN) ingin menjelaskan isu yang diutarakan oleh **MINARA [IMA58326]** berkenaan agar pihak JPN membantu Nurul Hidayah untuk mendapatkan MyKad.

3. Jabatan ini sentiasa prihatin dalam menyelesaikan masalah dokumen pengenalan diri yang dihadapi oleh rakyat Malaysia. Sehubungan dengan itu, Jabatan ini memohon kerjasama beliau untuk hadir ke JPN Putrajaya di Bahagian Kad Pengenalan bagi membuat semakan selanjutnya untuk menentukan kelayakkan bagi dikeluarkan kad pengenalan berdasarkan dokumen yang dipegang olehnya.

Sekian, terima kasih.

**“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”**

Saya yang menurut perintah.

**(FARA MAYA BINTI AHMAD JELANI)**

Pegawai Perhubungan Awam,  
b.p Ketua Pengarah,  
Jabatan Pendaftaran Negara,  
Malaysia.

☎ : 03-88807077

☎ : 03-88808288

✉ : [pro@jpn.gov.my](mailto:pro@jpn.gov.my)

s.k.:  
1. YBhg. Dato' KPPN  
2. YBhg. Datin Seri TKPPN (P)  
3. YBrs. Tuan TKPPN (O)  
4. YBrs. Tuan TKPPN (ICT)