



## MAKLUMBALAS ADUAN MELALUI BERITA HARIAN

Aduan daripada HEART : BHA02217 yang disiarkan di dalam akhbar Berita Harian diruangan R@kan BH pada Isnin 6 Jun 2016 adalah dirujuk.

Untuk makluman, PTPTN dari masa ke semasa sentiasa memberikan latihan kepada para pegawai untuk memastikan tahap kompetensi yang tinggi dan penyampaian maklumat yang berkesan kepada para pelanggan. PTPTN mengucapkan terima kasih di atas komen yang diberikan. Kualiti dan kecekapan penyampaian perkhidmatan akan sentiasa dipertingkatkan. Pandangan serta cadangan juga amat dialu-alukan dan boleh disalurkan melalui [icare.ptptn.gov.my](mailto:icare.ptptn.gov.my).

Sekian, terima kasih.

**Rina Abd Rahman**

Pegawai Perhubungan Awam

Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional