

**Analisis Statistik Aduan Yang Diterima Oleh BPA
Mengikut Negeri Bagi Tahun 2010**

1. Kedudukan Mengikut Populasi Penduduk Di Setiap Negeri

Negeri	Penduduk*	Aduan Diterima Terhadap Agensi Kerajaan Negeri**	Nisbah Aduan Bagi Setiap 10,000 Penduduk
Selangor	5,411,324	1,424	2.6
Johor	3,233,434	605	1.9
Sabah	3,120,040	422	1.4
Sarawak	2,420,009	441	1.8
Perak	2,258,428	499	2.2
Kedah	1,890,098	188	1.0
Pulau Pinang	1,520,143	242	1.6
Kelantan	1,459,994	176	1.2
Pahang	1,443,365	324	2.2
Terengganu	1,015,776	282	2.8
Negeri Sembilan	997,071	270	2.7
Melaka	788,706	229	2.9
Perlis	227,025	95	4.2
Jumlah	25,785,413	5,197	2.0

Nota:

***Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia, Laporan Kiraan Permulaan, Banci Penduduk dan Perumahan Malaysia, 2010**

****Sumber: Cetakan sistem i-Aduan pada 1 Februari 2011**

2. Kedudukan Mengikut Penerimaan Aduan Di Setiap Negeri

Negeri	Penduduk*	Aduan Diterima Terhadap Agensi Kerajaan Negeri**	Nisbah Aduan Bagi Setiap 10,000 Penduduk
Selangor	5,411,324	1,424	2.6
Johor	3,233,434	605	1.9
Perak	2,258,428	499	2.2
Sarawak	2,420,009	441	1.8
Sabah	3,120,040	422	1.4
Pahang	1,443,365	324	2.2
Terengganu	1,015,776	282	2.8
Negeri Sembilan	997,071	270	2.7
Pulau Pinang	1,520,143	242	1.6
Melaka	788,706	229	2.9
Kedah	1,890,098	188	1.0
Kelantan	1,459,994	176	1.2
Perlis	227,025	95	4.2
Jumlah	25,785,413	5,197	2.0

Nota:

***Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia, Laporan Kiraan Permulaan, Banci Penduduk dan Perumahan Malaysia, 2010**

****Sumber: Cetakan sistem i-Aduan pada 1 Februari 2011**

3. Kedudukan Mengikut Penerimaan Aduan Bagi Setiap 10,000 Penduduk Di Setiap Negeri

Negeri	Penduduk*	Aduan Diterima Terhadap Agensi Kerajaan Negeri**	Nisbah Aduan Bagi Setiap 10,000 Penduduk
Perlis	227,025	95	4.2
Melaka	788,706	229	2.9
Terengganu	1,015,776	282	2.8
Negeri Sembilan	997,071	270	2.7
Selangor	5,411,324	1,424	2.6
Perak	2,258,428	499	2.2
Pahang	1,443,365	324	2.2
Johor	3,233,434	605	1.9
Sarawak	2,420,009	441	1.8
Pulau Pinang	1,520,143	242	1.6
Sabah	3,120,040	422	1.4
Kelantan	1,459,994	176	1.2
Kedah	1,890,098	188	1.0
Jumlah	25,785,413	5,197	2.0

Nota:

*Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia, Laporan Kiraan Permulaan, Banci Penduduk dan Perumahan Malaysia, 2010

**Sumber: Cetakan sistem i-Aduan pada 1 Februari 2011

4. Kedudukan Mengikut Penyelesaian Aduan Di Setiap Negeri

Negeri	Penduduk*	Aduan Diterima Terhadap Agensi Kerajaan Negeri**	Aduan Selesai** (%)
Sarawak	2,420,009	441	441 (100%)
Sabah	3,120,040	422	422 (100%)
Pahang	1,443,365	324	324 (100%)
Terengganu	1,015,776	282	282 (100%)
Negeri Sembilan	997,071	270	270 (100%)
Kelantan	1,459,994	176	176 (100%)
Johor	3,233,434	605	604 (99.8%)
Perak	2,258,428	499	495 (99.2%)
Melaka	788,706	229	227 (99.1%)
Perlis	227,025	95	94 (98.9%)
Pulau Pinang	1,520,143	242	239 (98.8%)
Kedah	1,890,098	188	185 (98.4%)
Selangor	5,411,324	1,424	1,362 (95.6%)
Jumlah	25,785,413	5,197	5,121 (98.5%)

Nota:

***Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia, Laporan Kiraan Permulaan, Banci Penduduk dan Perumahan Malaysia, 2010**

****Sumber: Cetakan sistem i-Aduan pada 1 Februari 2011**

5. Kedudukan Mengikut Populasi Penduduk Di Setiap Negeri (termasuk Wilayah Persekutuan)

Negeri	Penduduk*	Aduan Diterima Terhadap Agensi Kerajaan Negeri**	Nisbah Aduan Bagi Setiap 10,000 Penduduk
Selangor	5,411,324	1,424	2.6
Johor	3,233,434	605	1.9
Sabah	3,120,040	422	1.4
Sarawak	2,420,009	441	1.8
Perak	2,258,428	499	2.2
Kedah	1,890,098	188	1.0
Wilayah Persekutuan	1,780,408	1,246	7.0
Pulau Pinang	1,520,143	242	1.6
Kelantan	1,459,994	176	1.2
Pahang	1,443,365	324	2.2
Terengganu	1,015,776	282	2.8
Negeri Sembilan	997,071	270	2.7
Melaka	788,706	229	2.9
Perlis	227,025	95	4.2
Jumlah	27,565,821	6,443	2.3

Nota:

***Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia, Laporan Kiraan Permulaan, Banci Penduduk dan Perumahan Malaysia, 2010**

****Sumber: Cetakan sistem i-Aduan pada 1 Februari 2011**