

**Analisis Statistik Aduan Yang Diterima Oleh BPA
Mengikut Negeri Bagi Tempoh 1 Januari hingga 31 Disember 2012**

1. Kedudukan Mengikut Populasi Penduduk Di Setiap Negeri (termasuk Wilayah Persekutuan)

Negeri	Penduduk*	Aduan Diterima Terhadap Agensi Kerajaan Negeri**	Nisbah Aduan Bagi Setiap 10,000 Penduduk
Pahang	1,548,400	600	3.9
Melaka	842,500	269	3.2
Perlis	239,400	75	3.1
Negeri Sembilan	1,056,300	291	2.8
Terengganu	1,092,900	286	2.6
Wilayah Persekutuan	1,780,408	399	2.2
Johor	3,439,600	675	2.0
Sarawak	2,545,800	448	1.8
Perak	2,416,700	412	1.7
Selangor	5,650,800	911	1.6
Pulau Pinang	1,611,100	212	1.3
Sabah	3,371,700	380	1.1
Kedah	1,996,800	198	1.0
Kelantan	1,640,400	142	0.9
Jumlah	29,232,808	5,298	1.8

Nota:

***Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia, Unjuran penduduk berasaskan data Banci Penduduk dan Perumahan Malaysia 2010**

****Sumber: Cetakan sistem i-Aduan pada 5 Februari 2013.**

2. Kedudukan Mengikut Penyelesaian Aduan Di Setiap Negeri

Negeri	Penduduk*	Aduan Diterima Terhadap Agensi Kerajaan Negeri**	Aduan Selesai**	(%)
Pahang	1,548,400	600	600	(100.0)
Sarawak	2,545,800	448	448	(100.0)
Sabah	3,371,700	380	380	(100.0)
Johor	3,439,600	675	674	(99.9)
Terengganu	1,092,900	286	285	(99.7)
Pulau Pinang	1,611,100	212	211	(99.5)
Melaka	842,500	269	267	(99.3)
Wilayah Persekutuan	1,780,408	399	396	(99.2)
Negeri Sembilan	1,056,300	291	287	(98.6)
Kelantan	1,640,400	142	140	(98.6)
Perak	2,416,700	412	406	(98.5)
Kedah	1,996,800	198	194	(98.0)
Perlis	239,400	75	73	(97.3)
Selangor	5,650,800	911	550	(60.4)
Jumlah	29,232,808	5,298	4,911	(92.7)

Nota:

*Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia, Unjuran penduduk berasaskan data Banci Penduduk dan Perumahan Malaysia 2010

**Sumber: Cetakan sistem i-Aduan pada 5 Februari 2013