

**Analisis Statistik Aduan Yang Diterima Oleh BPA  
Mengikut Negeri Bagi Tempoh 1 Januari hingga 31 Disember 2011**

**1. Kedudukan Mengikut Populasi Penduduk Di Setiap Negeri (termasuk Wilayah Persekutuan)**

<b>Negeri</b>	<b>Penduduk*</b>	<b>Aduan Diterima Terhadap Agensi Kerajaan Negeri**</b>	<b>Nisbah Aduan Bagi Setiap 10,000 Penduduk</b>
Negeri Sembilan	997,071	388	3.9
Wilayah Persekutuan	1,780,408	667	3.7
Pahang	1,443,365	519	3.6
Melaka	788,706	261	3.3
Terengganu	1,015,776	313	3.1
Sarawak	2,420,009	520	2.1
Perak	2,258,428	495	2.2
Johor	3,233,434	628	1.9
Selangor	5,411,324	950	1.8
Pulau Pinang	1,520,143	202	1.3
Kelantan	1,459,994	170	1.2
Sabah	3,120,040	376	1.2
Perlis	227,025	24	1.1
Kedah	1,890,098	189	1.0
<b>Jumlah</b>	<b>27,565,821</b>	<b>5,702</b>	<b>2.1</b>

**Nota:**

**\*Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia, Laporan Kiraan Permulaan, Banci Penduduk dan Perumahan Malaysia, 2010**

**\*\*Sumber: Cetakan sistem i-Aduan pada 2 Februari 2012**

## 2. Kedudukan Mengikut Penyelesaian Aduan Di Setiap Negeri (termasuk Wilayah Persekutuan)

Negeri	Penduduk*	Aduan Diterima Terhadap Agensi Kerajaan Negeri**	Aduan Selesai** (%)
Johor	3,233,434	628	628 (100%)
Sarawak	2,420,009	520	520 (100%)
Pahang	1,443,365	519	519 (100%)
Sabah	3,120,040	376	376 (100%)
Terengganu	1,015,776	313	313 (100%)
Pulau Pinang	1,520,143	202	202 (100%)
Kelantan	1,459,994	170	170 (100%)
Perlis	227,025	24	24 (100%)
Kedah	1,890,098	189	188 (99.5%)
Perak	2,258,428	495	492 (99.4%)
Melaka	788,706	261	259 (99.2%)
Negeri Sembilan	997,071	388	380 (97.9%)
Wilayah Persekutuan	1,780,408	667	624 (93.6%)
Selangor	5,411,324	950	812 (85.5%)
<b>Jumlah</b>	<b>27,565,821</b>	<b>5,702</b>	<b>5,507 (96.6%)</b>

### Nota:

\*Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia, Laporan Kiraan Permulaan, Banci Penduduk dan Perumahan Malaysia, 2010

\*\*Sumber: Cetakan sistem i-Aduan pada 2 Februari 2012