

**LAPORAN MAKLUMBALAS SEGERA PELANGGAN
(INSTANT FEEDBACK)
BAGI BULAN JANUARI - FEBRUARI 2010**

Pejabat BPA	JAN		FEB	
	Puas Hati	Tidak Puas Hati	Puas Hati	Tidak Puas Hati
Ibu Pejabat Putrajaya	29	0	20	0
Pulau Pinang	45	0	12	0
Kuala Terengganu	8	0	9	0
Perak	35	0	20	0
Pahang	3	0	3	0
Kuala Lumpur	25	0	8	0
Melaka	10	0	9	0
Sarawak	2	0	0	0
Sabah	11	0	11	0
Johor	18	0	17	0
Selangor	28	2	6	2
Jumlah Keseluruhan	194	2	115	2
Peratus	100%	0%	98.3%	1.7%

Tarikh Kemaskini : 3 Mac 2010

**GRAF PERATUSAN KESELURUHAN MAKLUM BALAS SEGERA PELANGGAN
(INSTANT FEEDBACK)
BIRO PENGADUAN AWAM
BAGI BULAN JANUARI - FEBRUARI 2010**

