



CARA-CARA MEMBUAT ADUAN

Orang ramai boleh membuat aduan mengenai Agensi Kerajaan kepada Biro Pengaduan Awam (BPA) melalui saluran-saluran yang berikut:

- Mengemukakan aduan menerusi Laman Web BPA di www.pcb.gov.my;
- Telefon **03-8872 5777**
- Faks **03-8888 7778**
- Menghantar surat tanpa setem ke alamat :

**Ketua Pengarah
Biro Pengaduan Awam
Jabatan Perdana Menteri
Peti Surat 9000
KUALA LUMPUR**

atau Pejabat-pejabat BPA Negeri;

- Hadir ke kaunter-kaunter Biro Pengaduan Awam di daerah-daerah yang ditetapkan di bawah Program Kaunter Aduan Bergerak (KAB), Kaunter Aduan Bergerak Bersepadu (KABB) dan Mesra Rakyat yang disiarkan melalui Laman Web dan media massa;
- Hadir sendiri ke Ibu Pejabat Biro Pengaduan Awam atau Pejabat-pejabat BPA Negeri;



CARA-CARA MEMBUAT ADUAN

- **Hadir ke Program Penyelesaian Aduan Segera Dengan Kementerian/Jabatan/Agensi Kerajaan (setiap Selasa):
Bilik VIP, Pusat Komuniti Sentul Perdana,
Jalan 2/48A, Bandar Baru Sentul, 51000 Kuala Lumpur;**
- **Menghantar Sistem Pesanan Ringkas (SMS) ke 15888
Contoh SMS : BPA ADUAN (aduan anda)
hantar ke 15888**



DOKUMEN-DOKUMEN YANG PERLU DIKEMUKAKAN

- **Salinan surat aduan/permohonan kepada agensi berkenaan;**
- **Salinan surat penerimaan /dokumen daripada agensi berkenaan atau No. Rujukan;**
- **Salinan dokumen sokongan seperti sijil, pelan, resit dan sebagainya;**
- **Gambar-gambar (jika berkenaan).**