

### Statistik Sumber Aduan Tahun 2001

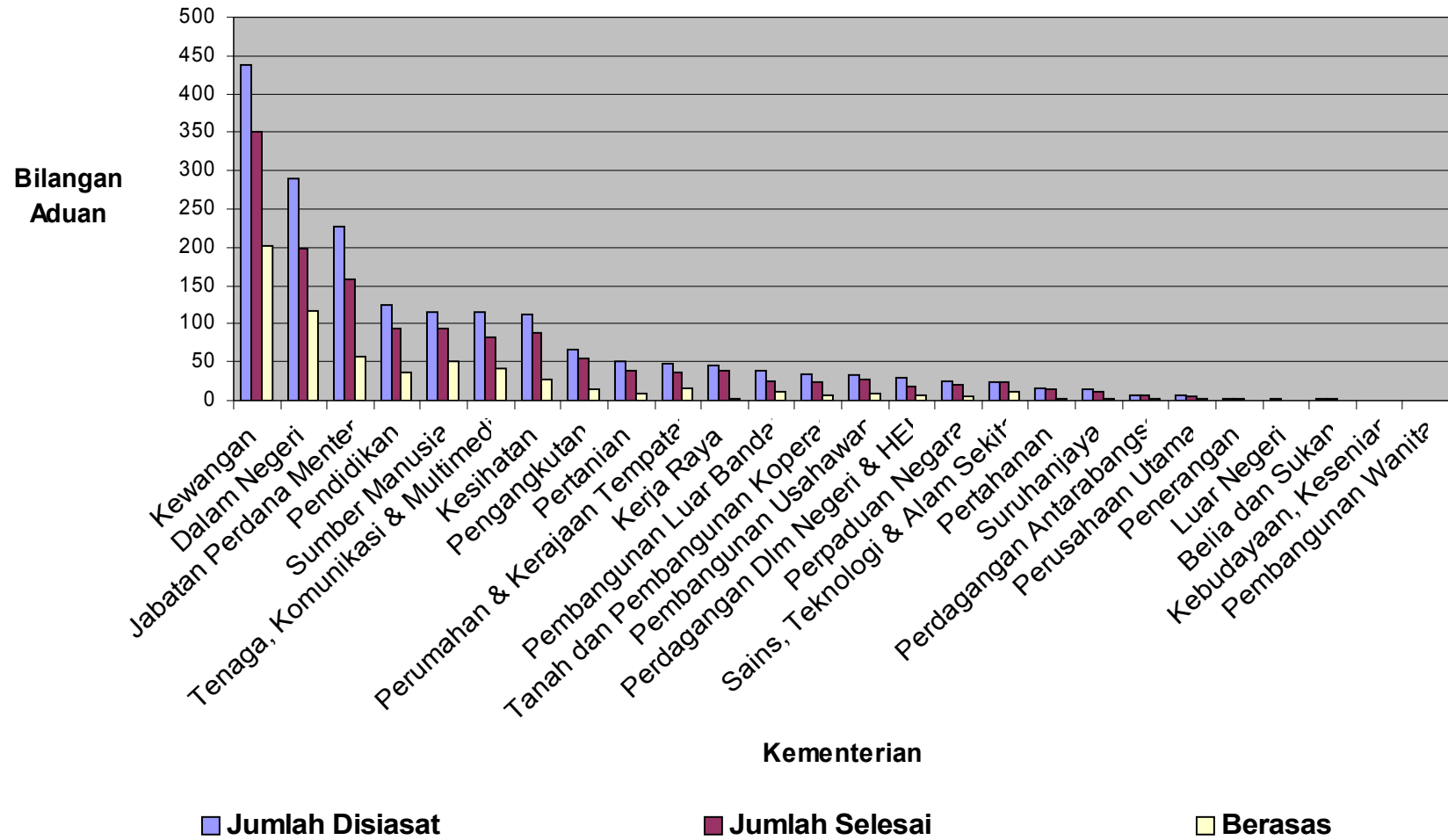
<b>Bil.</b>	<b>Cara Pengaduan</b>	<b>Jumlah</b>	<b>(%)</b>
1	Surat Menyurat	1,446	52.22
2	Hadir Sendiri	460	16.61
3	Program Kaunter Aduan Bergerak	206	7.44
4	E-mel	200	7.22
5	Telefon	187	6.75
6	Borang Laman Web	164	5.92
7	Borang Kaunter Aduan Jabatan	61	2.20
8	Faks	35	1.26
9	Surat Khabar	5	0.18
10	Pejabat KSN	2	0.07
11	Pejabat Y.B. Menteri	2	0.07
12	Pejabat Y.A.B. Perdana Menteri	1	0.04
	<b>JUMLAH</b>	<b>2,769</b>	<b>100%</b>

### Bilangan Kes Yang Disiasat Terhadap Jabatan Persekutuan

<b>Bil.</b>	<b>Kementerian</b>	<b>Jumlah Disiasat</b>	<b>Jumlah Selesai</b>	<b>Berasas</b>	<b>Dalam Siasatan</b>
1	Kewangan	295	203	120	92
2	Dalam Negeri	295	220	112	75
3	Jabatan Perdana Menteri	190	120	61	70
4	Pendidikan	139	109	49	29
5	Sumber Manusia	130	91	22	39
6	Tenaga, Komunikasi dan Multimedia	128	94	60	34
7	Kesihatan	108	87	47	21
8	Pengangkutan	64	45	17	19

9	Pertanian	60	43	24	17
10	Perumahan dan Kerajaan Tempatan	60	25	14	35
11	Kerja Raya	46	30	18	16
12	Pembangunan Luar Bandar	41	31	8	10
13	Tanah dan Pembangunan Koperasi	37	33	11	4
14	Pembangunan Usahawan	33	22	11	11
15	Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna	30	27	10	3
16	Perpaduan Negara dan Pembangunan Masyarakat	23	19	12	4
17	Sains, Teknologi dan Alam Sekitar	20	16	8	4
18	Pertahanan	12	9	2	3
19	Suruhanjaya-Suruhanjaya	11	10	3	1
20	Perdagangan Antarabangsa dan Industri	5	3	0	2
21	Perusahaan Utama	5	5	3	0
22	Penerangan	4	3	2	1
23	Luar Negeri	3	2	1	1
24	Belia dan Sukan	3	2	1	1
25	Kebudayaan, Kesenian dan Pelancongan	1	1	0	0
26	Pembangunan Wanita dan Keluarga	1	1	0	0
	<b>JUMLAH</b>	<b>1,744</b>	<b>1,251</b>	<b>616</b>	<b>492</b>

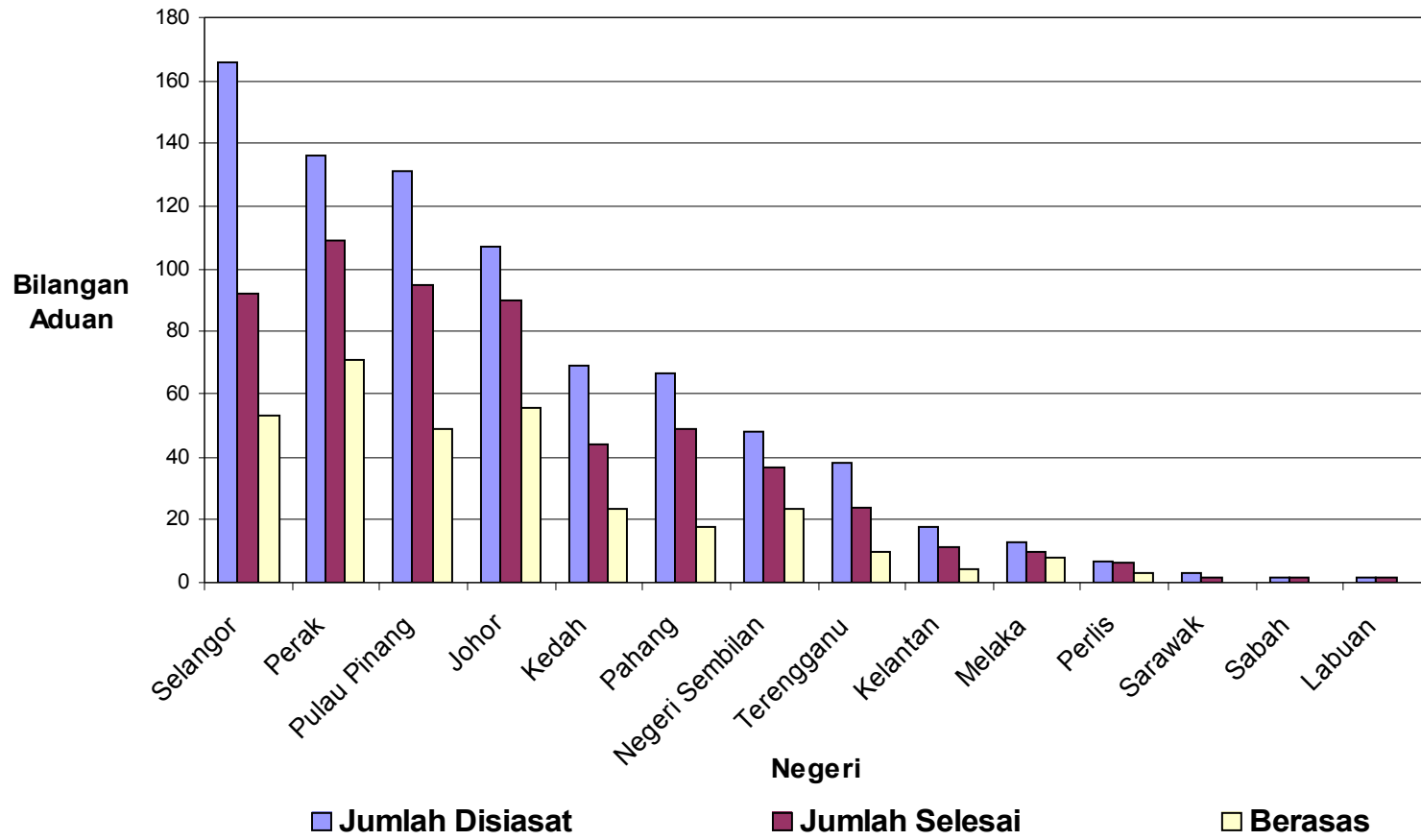
## Bilangan Aduan Yang Disiasat Terhadap Kementerian-Kementerian



### Bilangan Kes Yang Disiasat Terhadap Jabatan Negeri

<b>Bil.</b>	<b>Negeri</b>	<b>Jumlah Disiasat</b>	<b>Jumlah Selesai</b>	<b>Berasas</b>	<b>Dalam Siasatan</b>
1	Selangor	166	92	53	74
2	Perak	136	109	71	27
3	Pulau Pinang	131	95	49	36
4	Johor	107	90	56	17
5	Kedah	69	44	23	25
6	Pahang	67	49	18	18
7	Negeri Sembilan	48	37	23	11
8	Terengganu	38	24	10	14
9	Kelantan	18	11	4	7
10	Melaka	13	10	8	3
11	Perlis	7	6	3	1
12	Sarawak	3	1	0	2
13	Sabah	1	1	0	0
14	Wilayah Persekutuan Labuan	1	1	0	0
	<b>JUMLAH</b>	<b>805</b>	<b>570</b>	<b>318</b>	<b>235</b>

### Bilangan Aduan Yang Disiasat Terhadap Pentadbiran Kerajaan Negeri



## STATISTIK KATEGORI ADUAN

Bil	Kategori Aduan	Kementerian		Negeri	
		Jumlah	%	Jumlah	%
1	Kelewatan / Tiada Tindakan	931	53.4	390	48.4
2	Tindakan Tidak Adil	347	19.9	118	14.7
3	Kekurangan Kemudahan Awam	38	2.2	50	6.2
4	Kepincangan Pelaksanaan Dasar dan Kelemahan Undang-undang	2	0.1	-	0.0
5	Salah Guna Kuasa / Penyelewengan	37	2.1	10	1.3
6	Salah Laku Anggota Awam	59	3.4	11	1.4
7	Kegagalan Mengikut Prosedur Yang Ditetapkan	24	1.4	16	2.0
8	Khidmat Nasihat	73	4.2	24	3.0
9	Kegagalan Penguatkuasaan	148	8.5	149	18.5
10	Kualiti Perkhidmatan Yang Tidak Memuaskan	85	4.9	37	4.6
	<b>JUMLAH</b>	<b>1,744</b>	<b>100</b>	<b>805</b>	<b>100</b>