

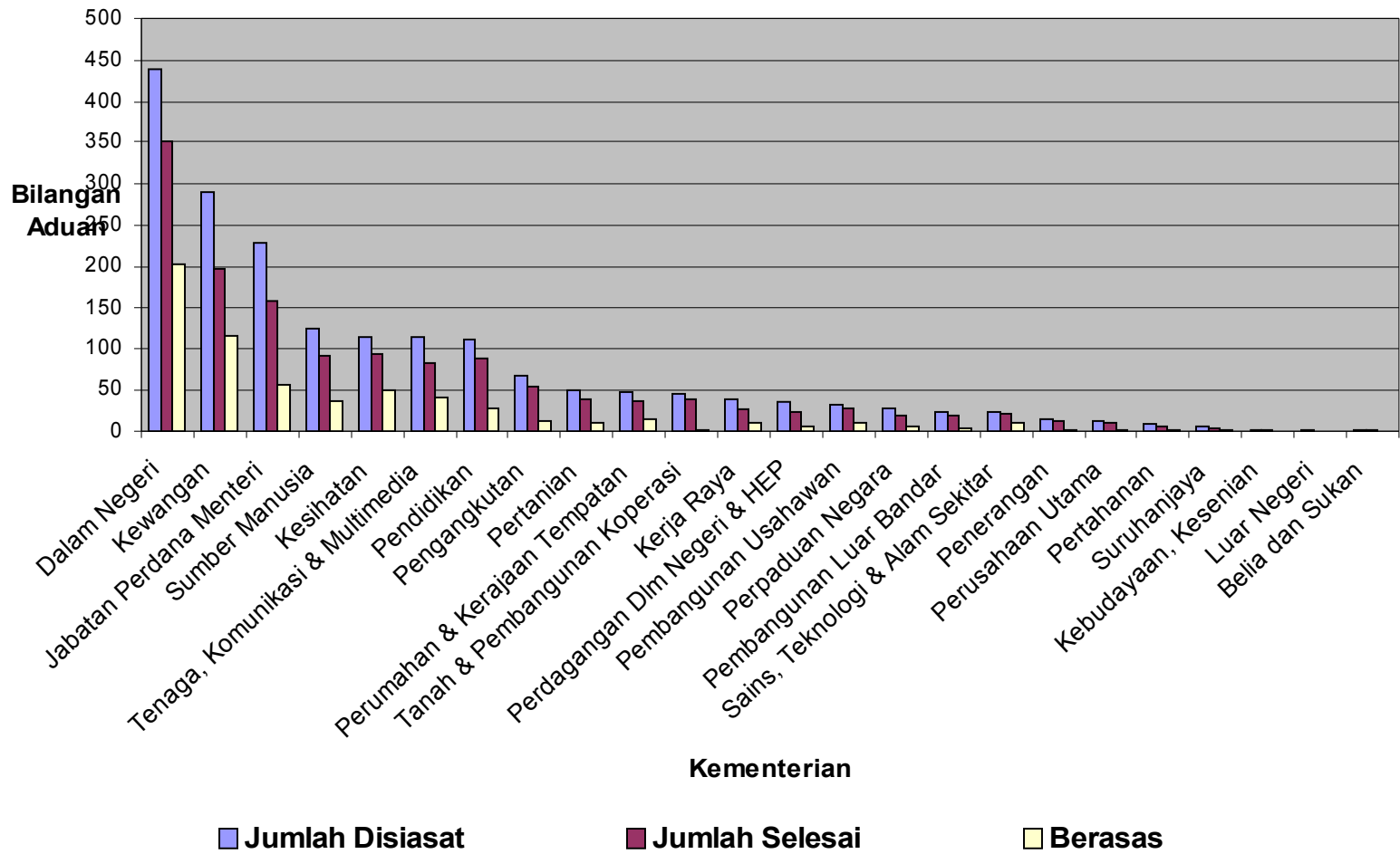
Statistik Sumber Aduan Tahun 2000

Bil.	Cara Pengaduan	Jumlah	(%)
1	Surat Menyurat	2,328	62.56
2	Hadir Sendiri	571	15.35
3	Program Kaunter Aduan Bergerak	316	8.5
4	E-mel	163	4.38
5	Telefon	162	4.35
6	Borang Laman Web	108	2.9
7	Faks	53	1.42
8	Surat Khabar	9	0.24
9	Pejabat KSN	6	0.16
10	Pejabat Y.B. Menteri	3	0.08
11	Pejabat Y.A.B. Perdana Menteri	2	0.05
	JUMLAH	3,721	100%

Bilangan Kes Yang Disiasat Terhadap Jabatan Persekutuan

Bil.	Kementerian	Jumlah Disiasat	Jumlah Selesai	Berasas	Dalam Siasatan
1	Dalam Negeri	438	351	202	87
2	Kewangan	290	197	117	93
3	Jabatan Perdana Menteri	227	158	57	69
4	Sumber Manusia	125	93	37	32
5	Kesihatan	115	94	51	21
6	Tenaga, Komunikasi dan Multimedia	115	83	42	32
7	Pendidikan	112	88	28	24
8	Pengangkutan	67	55	13	12
9	Pertanian	51	39	10	12
10	Perumahan dan Kerajaan Tempatan	49	37	15	12
11	Tanah dan Pembangunan Koperasi	45	39	3	6
12	Kerja Raya	40	26	12	14
13	Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna	35	24	6	11
14	Pembangunan Usahawan	32	28	10	4
15	Perpaduan Negara dan Pembangunan Masyarakat	29	19	7	10
16	Pembangunan Luar Bandar	25	20	4	5
17	Sains, Teknologi dan Alam Sekitar	24	22	12	2
18	Penerangan	15	13	2	2
19	Perusahaan Utama	13	12	3	1
20	Pertahanan	8	7	2	1
21	Suruhanjaya-Suruhanjaya	7	4	2	3
22	Kebudayaan, Kesenian dan Pelancongan	3	2	1	1
23	Luar Negeri	2	1	0	1
24	Belia dan Sukan	2	2	1	0
	JUMLAH	1869	1414	637	455

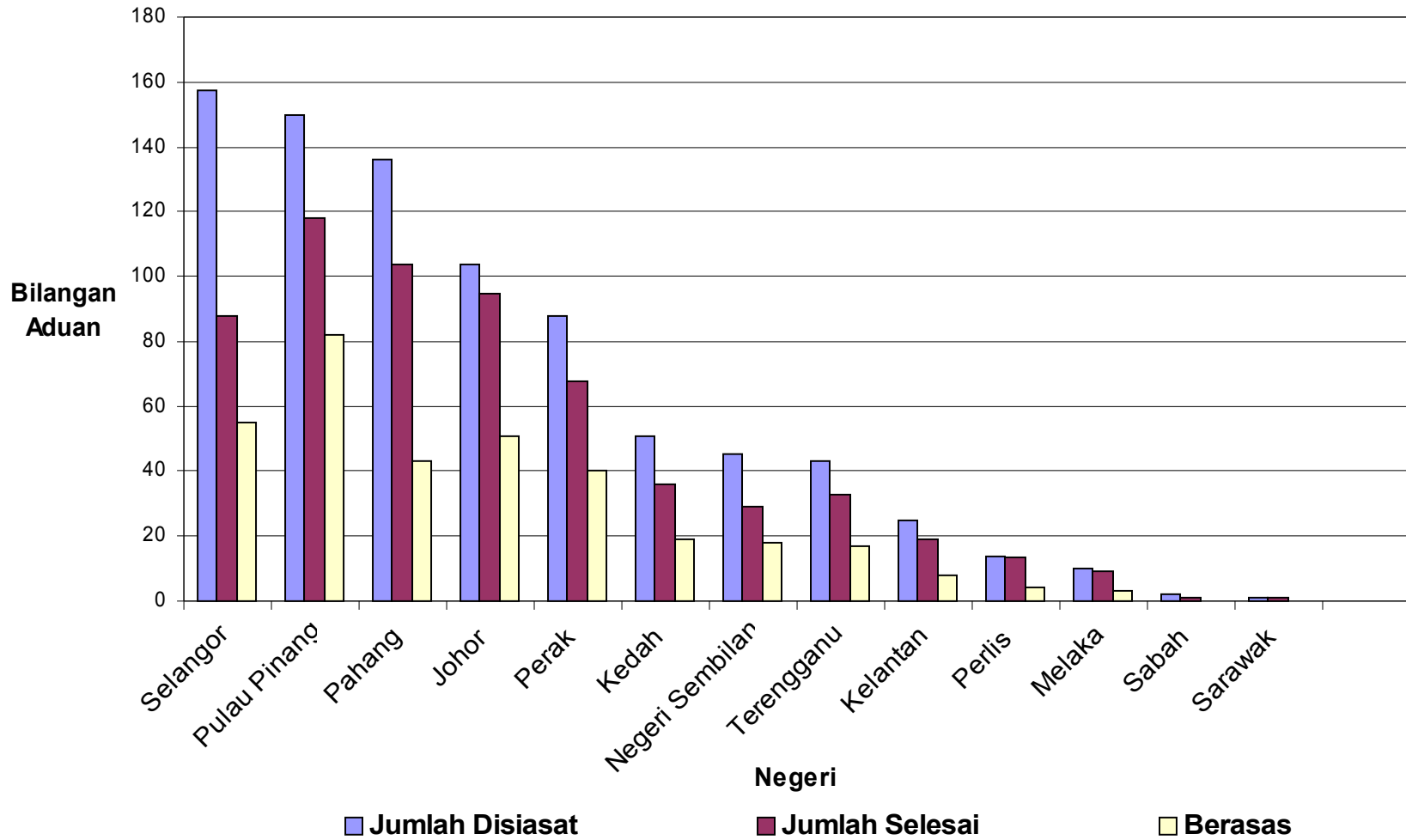
Bilangan Aduan Yang Disiasat Terhadap Kementerian-Kementerian



Bilangan Kes Yang Disiasat Terhadap Jabatan Negeri

Bil.	Negeri	Jumlah Disiasat	Jumlah Selesai	Berasas	Dalam Siasatan
1	Selangor	157	88	55	69
2	Pulau Pinang	150	118	82	32
3	Pahang	136	104	43	32
4	Johor	104	88	51	9
5	Perak	88	68	40	20
6	Kedah	51	36	19	15
7	Negeri Sembilan	45	29	18	16
8	Terengganu	43	33	17	10
9	Kelantan	25	19	8	6
10	Perlis	14	13	4	1
11	Melaka	10	9	3	1
12	Sabah	2	1	0	1
13	Sarawak	1	1	0	0
	JUMLAH	826	614	340	212

Bilangan Aduan Yang Disiasat Terhadap Pentadbiran Kerajaan Negeri



STATISTIK KATEGORI ADUAN

Bil	Kategori Aduan	Kementerian		Negeri	
		Jumlah	%	Jumlah	%
1	Kelewatan / Tiada Tindakan	1,110	59.4	450	54.5
2	Tindakan Tidak Adil	336	18.0	112	13.6
3	Kekurangan Kemudahan Awam	56	3.0	70	8.4
4	Kepincangan Pelaksanaan Dasar dan Kelemahan Undang-undang	15	0.8	4	0.5
5	Salah Guna Kuasa / Penyelewengan	26	1.4	7	0.8
6	Salah Laku Anggota Awam	58	3.1	17	2.1
7	Kegagalan Mengikut Prosedur Yang Ditetapkan	51	2.7	27	3.3
8	Khidmat Nasihat	114	6.1	20	2.4
9	Kegagalan Penguatkuasaan	90	4.8	118	14.3
10	Kualiti Perkhidmatan Yang Tidak Memuaskan	13	0.7	1	0.1
	JUMLAH	1,869	100	826	100